



[In English](#) (*versión en español en la parte inferior*):

Article 1: Scope of Application

We kindly request you to read our terms and conditions carefully, since they are valid for all services by the tour operator K.B. Adventures. When you make your booking and pay your deposit you automatically acknowledge that you have read and agreed to the following terms and conditions. A contract is entered with K.B. Adventures once the contact form has been completed, including filling out the personal information such as full name, address, passport number and valid email address, your deposit has been received by K.B. Adventures and you have received a confirmation by email.

Article 2: Booking and Payment

We currently accept only one payment method by PayPal. You can find our secure Paypal payment link on our website when you proceed with the booking. K.B. Adventures reserves the right to add a fee of 4%, which will be charged by Paypal and is not charged by us. Besides, your bank may charge an additional bank fee that is not charged by us.

Article 3: Cancellation of Services

3.1) Cancellation by the Client

3.1.1) Cancellation of Tours

If the client must cancel the booked service due to personal reasons (death, illness or personal reasons) the following measures apply for our services. Please note that for the 4 Day Inca Trail and 2 Day Inca Trail not the cancellation policy of Article 3.1.2 applies (see below).

If the client cancels the confirmed service more than 30 days before departure, 50% of the total amount will be retained (excluding bank charges) and the costs for the booked trains and entrance tickets (Machu Picchu ticket, Inca trail ticket, Salkantay trek ticket, Machu Picchu Mountain and/or Huayna Picchu).

If the client cancels the confirmed tour 30 to 7 days before departure, 70% of the total amount will be retained (excluding bank charges) and the costs for the booked trains and entrance tickets (Machu Picchu ticket, Inca trail ticket, Salkantay trek ticket, Machu Picchu Mountain and/or Huayna Picchu).

If the client cancels the confirmed service in 6 or less days before departure, 100% of the total amount will be retained (excluding bank charges), including the costs for the booked trains and entrance tickets (Machu Picchu ticket, Salkantay trek ticket, Machu Picchu Mountain and/or Huayna Picchu).

Once the purchase of the entry tickets to Machu Picchu ticket, Inca trail ticket, Salkantay trek ticket, Machu Picchu Mountain and/or Huayna Picchu has been effected, there is no option



to modify any dates and/or names, or refund any payment that has been made by the client. All tickets include V.A.T. and a booking fee is charged by the tour operator.

If the client leaves the tour early, including not using additional nights of accommodation for any reason, voluntary or involuntary, no monies will be refunded.

3.1.2) Cancellation of 4 Day Inca Trail or 2 Day Inca

If the client cancels the confirmed service of the 4 Day Inca Trail or 2 Day Inca Trail at any time, 100% of the total amount will be retained without any exception.

Please note that once the reservation has been made for the Inca Trail, changes cannot be made as it is controlled by the DRC (Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco), and by law they do not allow any amendment after having received the reservation. Cancellations and/or waiting lists are not permitted for the Inca Trail.

3.1.3) Cancellation of Travel Participants

If one or more participants from the same travel group cancel the booked private service, the purchasing price will be recalculated depending on the new number of passengers. The client has the choice between accepting or rejecting the new calculated price. In the second case, the terms of cancellation by the client apply.

3.1.4) Non-Appearance of Client

If for any reason the transportation chosen by the client (bus, flight, train, etc...) does not arrive at the destination prior to or on the date and time scheduled to begin the services, the company shall not be held liable for any resulting missed services. These unused services are the responsibility of our clients. We recommend arriving in the city of departure at least 2 days before the service starts, so the client gets used to the climate conditions and reduces the risk of missing a service due a flight cancellation. Any services missed as a result of these delays are not refundable.

3.2) Cancellation by Us

K.B. Adventures reserves the right to cancel a tour in case any of the following circumstances occur:

For the operation of the 4 Day Inca Trail, we require a minimum of 2 participants. In case there are not enough participants for a tour, the tour is automatically canceled and the total amount will be retained. Please note that with your confirmed booking and by completing the contact form, you have accepted these terms.

Force Majeure: In case of any unusual or unforeseeable circumstances beyond our control, including but not limited to, war, riots, strikes, protests, industrial dispute, terrorist activity and its consequences, natural or nuclear disaster, fire, adverse weather conditions, epidemics and pandemic, unavoidable technical problems with transport; K.B. Adventures reserves the right to modify, postpone or even cancel your trip.



Article 4: Prices

K.B. Adventures quotes its prices in USD (\$) and Peruvian Soles (S./). In the event of significant fluctuación (increase higher than 5%) that has an impact on the prices of services and are measured between the moment of booking and one month before your travel departure, the company may be obligated to update the defined tariff. In this case, the client has the choice between accepting the new proposed rate or rejecting it. In the second case the terms of cancellation by the client apply.

Article 5: Release of Photos

The customer hereby consents and grants permission to K.B. Adventures to use photos or videos for the purposes of promoting our future tours. He/She expressly releases K.B. Adventure, its agents and employees, from any claims which you have or may have for invasion of privacy, defamation, or any other cause of action arising from the use of these photographs and video images. If you would not like your image used on our promotional material, please advise us at the time of booking, or tell our guide during the tour.

For further questions or comments please contact us:

+51 978 730 410

+51 (0)84 586 496

info@kbtourstravel.com



[En Español](#)

Artículo 1: Políticas

Le pedimos que lea atentamente, nuestros términos y condiciones, ya que son válidos para todos los servicios del operador turístico K.B. Adventures. Cuando realiza su reserva y paga su depósito reconoce automáticamente que ha leído y aceptado los siguientes términos y condiciones. El contrato es enteramente con K.B. Adventures una vez que se haya terminado de completar, el formulario de contacto, y cuando nosotros Kb Adventures obtengamos el pago completo y finalmente usted reciba un correo de confirmación de su reserva vía email.

Artículo 2: Reserva y Pago

Actualmente aceptamos solo un método de pago por PayPal. Puede encontrar nuestro enlace de pago seguro de Paypal en nuestro sitio web cuando proceda con la reserva. KB Adventures se reserva el derecho de agregar una tarifa del 4%, que será cobrada por Paypal. No la cobramos nosotros, además, su banco puede cobrar una comisión bancaria adicional que nosotros no cobramos.

Artículo 3: Cancelación de Servicios

3.1) Cancelación por Parte del Cliente

3.1.1) Cancelación de Tours

Si el cliente debe cancelar el servicio reservado por motivos personales (fallecimiento, enfermedad o motivos personales) se aplican las siguientes medidas para nuestros servicios. Tenga en cuenta que para el Camino Inca de 4 días y el Camino Inca de 2 días no se aplica la política de cancelación del Artículo 3.1.2 (ver más abajo).

Si el cliente cancela el servicio confirmado con más de 30 días antes de la salida, se retendrá el 50% del monto total (excluyendo cargos bancarios) y los costos de los trenes y boletos de ingreso reservados (boleto Machu Picchu, boleto Camino Inca, boleto Salkantay trek , Montaña Machu Picchu y/o Huayna Picchu).

Si el cliente cancela el tour confirmado de 30 a 7 días antes de la salida, se retendrá el 70% del monto total (excluyendo cargos bancarios) y los costos de los trenes y boletos de ingreso reservados (boleto Machu Picchu, boleto Camino Inca, boleto Salkantay trek , Montaña Machu Picchu y/o Huayna Picchu).

Si el cliente cancela el servicio confirmado en 6 o menos días antes de la salida, se retendrá el 100% del monto total (excluyendo cargos bancarios), incluidos los costos de los trenes reservados y boletos de ingreso (boleto Machu Picchu, boleto Salkantay trek, Machu Montaña Picchu y/o Huayna Picchu).



Una vez realizada la compra de los boletos de ingreso a Machu Picchu ticket, Inca trail ticket, Salkantay trek ticket, Machu Picchu Mountain y/o Huayna Picchu, no existe la opción de modificar ninguna fecha y/o nombre, ni reembolsar ningún pago que ha sido realizado por el cliente. Todas las entradas incluyen I.V.A. y el operador turístico cobra una tarifa de reserva.

Si el cliente abandona el tour antes de tiempo, incluso si no utiliza noches adicionales de alojamiento por cualquier motivo, voluntario o involuntario, no se reembolsará ningún dinero.

3.1.2) Cancelación del Camino Inca de 4 Días o 2 Días.

Si el cliente cancela, el servicio confirmado del Camino Inca de 4 Días o Camino Inca de 2 Días en cualquier momento, se retendrá el 100% del monto total sin excepción alguna.

Tenga en cuenta que una vez realizada la reserva para el Camino Inca, no se pueden realizar cambios ya que está controlado por la DRC (Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco), y por ley no permite ningún tipo de modificación después de haber recibido la reserva. No se permiten cancelaciones y/o listas de espera para el Camino Inca.

3.1.3) Cancelación de Participantes del Viaje

Si uno o más participantes del mismo grupo de viaje cancelan el servicio privado reservado, el precio de compra se volverá a calcular en función del nuevo número de pasajeros. El cliente tiene la opción de aceptar o rechazar el nuevo precio calculado. En el segundo caso, se aplican las condiciones de cancelación por parte del cliente.

3.1.4) Responsabilidad del Cliente

Si por cualquier motivo el transporte elegido por el cliente (autobús, avión, tren, etc...) Si no llega a su destino antes o en la fecha y hora previstas para el inicio de los servicios, la empresa no se hace responsable de los daños resultantes. servicios perdidos. Estos servicios no utilizados son responsabilidad de nuestros clientes. Recomendamos llegar a la ciudad de salida al menos 2 días antes del inicio del servicio, para que el cliente se acostumbre a las condiciones climáticas y se reduzca el riesgo de perder un servicio por cancelación de vuelo. Cualquier servicio perdido como resultado de estos retrasos no es reembolsable.

3.2) Cancelación por Nuestra Parte

K. B. Adventures se reserva el derecho de cancelar un tour en caso de que ocurra alguna de las siguientes circunstancias:

Para la operación del Camino Inca de 4 Días, requerimos un mínimo de 2 participantes. En caso de que no haya suficientes participantes para un recorrido, el recorrido se cancela



automáticamente y se retendrá el monto total. Tenga en cuenta que con su reserva confirmada y al completar el formulario de contacto, ha aceptado estos términos.

Fuerza mayor: en caso de circunstancias inusuales o imprevisibles fuera de nuestro control, incluidas, entre otras, guerras, disturbios, huelgas, protestas, disputas laborales, actividad terrorista y sus consecuencias, desastres naturales o nucleares, incendios, condiciones climáticas adversas, epidemias y pandemia, problemas técnicos inevitables con el transporte; K. B. Adventures se reserva el derecho de modificar, posponer o incluso cancelar su viaje.

Artículo 4: Precios

K. B. Adventures cotiza sus precios en USD (\$) y Soles peruanos (S./). En caso de fluctuaciones significativas (aumento superior al 5%) que repercutan en los precios de los servicios y se midan entre el momento de la reserva y un mes antes de la salida de su viaje, la empresa podrá verse obligada a actualizar la tarifa definida. En este caso, el cliente tiene la opción de aceptar la nueva tarifa propuesta o rechazarla. En el segundo caso se aplican las condiciones de cancelación por parte del cliente.

Artículo 5: Divulgación de Fotos

El cliente por la presente consciente y otorga permiso a K.B. Adventures para usar fotos o videos con el propósito de promocionar nuestros futuros tours. Libera expresamente a K.B. Adventure, sus agentes y empleados, de cualquier reclamo que tenga o pueda tener por invasión de la privacidad, difamación o cualquier otra causa de acción que surja del uso de estas fotografías e imágenes de video. Si no desea que su imagen se utilice en nuestro material promocional, avísenos al momento de la reserva o informe a nuestro guía durante el recorrido.

Para más preguntas o comentarios por favor contáctenos:

+51 978 730 410

+51 (0)84 586 496

info@kbtourstravel.com