



[In English](#) (*versión en español en la parte inferior*):

### **Article 1: Scope of Application**

We kindly request you to read our terms and conditions carefully, since they are valid for all services by the tour operator K.B. Adventures. When you make your booking and pay your deposit you automatically acknowledge that you have read and agreed to the following terms and conditions. A contract is entered with K.B. Adventures once the contact form has been completed, including filling out the personal information such as full name, address, passport number and valid email address, your deposit has been received by K.B. Adventures and you have received a confirmation email by us.

### **Article 2: General Information**

K.B. Adventures is a tour operator located in Calle Triunfo N 392, Cusco, Peru. Therefore the company is liable to the laws and regulations of Peru. The client affirms explicitly that he/she has taken note of all the provided information regarding the booked service, as well as the informational material about COVID-19 and additional safety instructions.

### **Article 3: Booking and Payment**

Once you have decided on a service, you will fill out the contact form on our website during the booking procedure. It is the responsibility of each customer to fill out the information correctly and truthfully. At the time of booking a deposit of 100% is due in order to reserve your requested services. Please note that all our prices listed on our website or quoted by our employees are expressed in USD and subject to change without any prior notice. The price is guaranteed once you have received a confirmation email of your booking by K.B. Adventures.

We currently accept only one payment method by PayPal. You can find our secure Paypal payment link on our website when you proceed with the booking. K.B. Adventures reserves the right to add a fee of 4%, which will be charged by Paypal and is not charged by us.

The client must be in possession of a valid passport and visas required for the tour, and accepts responsibility for obtaining the above. Any information or advice given by the company on visas, vaccinations, climate, clothing, baggage, special equipment, etc. is given in good faith, but without responsibility on part of the company. For some of the services it is mandatory to provide passport information.

### **Article 4: Cancellation of Services**

#### **4.1) Cancellation by the Client**

##### **4.1.1) Cancellation of Tours**

If the client must cancel the booked service due to personal reasons (death, illness or personal reasons) the following measures apply.



If the client cancels the confirmed service more than 60 days before departure, 30% of the total amount will be retained (excluding bank charges) and the costs for the booked trains and entrance tickets (Machu Picchu ticket, Inca trail ticket, Salkantay trek ticket, Machu Picchu Mountain and/or Huayna Picchu).

If the client cancels the confirmed tour 60 to 31 days before departure, 50% of the total amount will be retained (excluding bank charges) and the costs for the booked trains and entrance tickets (Machu Picchu ticket, Inca trail ticket, Salkantay trek ticket, Machu Picchu Mountain and/or Huayna Picchu).

If the client cancels the confirmed service in 30 or less days before departure, 100% of the total amount will be retained (excluding bank charges), including the costs for the booked trains and entrance tickets (Machu Picchu ticket, Salkantay trek ticket, Machu Picchu Mountain and/or Huayna Picchu).

Once the purchase of the entry tickets to Machu Picchu ticket, Inca trail ticket, Salkantay trek ticket, Machu Picchu Mountain and/or Huayna Picchu has been effected, there is no option to modify any dates and/or names, or refund any payment that has been made by the client. All tickets include V.A.T. and a booking fee is charged by the tour operator.

If the client leaves the tour early, including not using additional nights of accommodation for any reason, voluntary or involuntary, no monies will be refunded.

#### **4.1.2) Cancellation of 4 Day Inca Trail**

If the client cancels the confirmed service of the 4 Day Inca Trail, in 30 or less days before departure, 50% of the total amount will be retained (excluding bank charges), including the costs for the booked trains and entrance tickets (Inca trail ticket with Machu Picchu entrance, Machu Picchu Mountain and/or Huayna Picchu).

If the client cancels the confirmed service of the 4 Day Inca Trail, in 31 or more days before departure, the cancellation policy of Article 4.1.1 applies.

Please note that once the reservation has been made for the Inca Trail, changes cannot be made as it is controlled by the DRC (Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco), and by law they do not allow any amendment after having received the reservation. Cancellations and/or waiting lists are not permitted for the Inca Trail.

#### **4.1.3) Cancellation of Travel Participants**

If one or more participants from the same travel group cancel the booked private service, the purchasing price will be recalculated depending on the new number of passengers. The client has the choice between accepting or rejecting the new calculated price. In the second case, the terms of cancellation by the client apply.

#### **4.1.4) Non-Appearance of Client**

If for any reason the transportation chosen by the client (bus, flight, train, etc...) does not arrive at the destination prior to or on the date and time scheduled to begin the services, the



company shall not be held liable for any resulting missed services. These unused services are the responsibility of our clients. We recommend arriving in the city of departure at least 2 days before the service starts, so the client gets used to the climate conditions and reduces the risk of missing a service due a flight cancellation. Any services missed as a result of these delays are not refundable.

#### 4.2) Cancellation by Us

K.B. Adventures reserves the right to cancel a tour in case any of the following circumstances occur:

For the operation of the 4 Day inca Trail, we require a minimum of 2 participants. In case there are not enough participants for a tour, the tour is automatically canceled. Please note that with your firm booking and by completing the contact form, you have accepted these terms.

HOWEVER, this rule is not applicable for:

Force Majeure: In case of any unusual or unforeseeable circumstances beyond our control, including but not limited to, war, riots, strikes, protests, industrial dispute, terrorist activity and its consequences, natural or nuclear disaster, fire, adverse weather conditions, epidemics and pandemic, unavoidable technical problems with transport; K.B. Adventures reserves the right to modify, postpone or even cancel your trip.

In case of strikes, protests, etc. it is possible that we will move your trip a day ahead or that we may change your itinerary of your trip without additional cost and/or refund from our side. In case of cancellation for any of the reasons mentioned above, the amount of refund will be calculated per case.

#### Article 5: Prices

K.B. Adventures quotes its prices in USD (\$) and Peruvian Soles (S./). In the event of significant fluctuacion (increase higher than 5%) that has an impact on the prices of services and are measured between the moment of booking and one month before your travel departure, the company may be obligated to update the defined tariff. In this case, the client has the choice between accepting the new proposed rate or rejecting it. In the second case the terms of cancellation by the client apply.

#### Article 6: Change of Itinerary

The client appreciates and acknowledges that the nature of travel to developing countries requires considerable flexibility and should allow for alternatives. It is understood that the route, schedules, itineraries, amenities and mode of transportation may be subject to alteration without prior notice due to local circumstances or events, which may include sickness or mechanical breakdown, flight cancellations, strikes, events emanating from political disputes, climate and other unpredictable circumstances.



**Article 7: Travel Insurance**

It is mandatory to have travel insurance before the start of the tour and take a copy of your travel insurance with you. In some cases, the client has the possibility of travel insurance via credit card. Please check this before the start of the tour.

**Article 8: Release of Photos**

The customer hereby consents and grants permission to K.B. Adventures to use photos or videos for the purposes of promoting our future tours. He/She expressly releases K.B. Adventure, its agents and employees, from any claims which you have or may have for invasion of privacy, defamation, or any other cause of action arising from the use of these photographs and video images. If you would not like your image used on our promotional material, please advise us at the time of booking, or tell our guide during the tour.

**For further questions or comments please contact us:**

+51 978 730 410

+51 (0)84 586 496

[info@kbtourstravel.com](mailto:info@kbtourstravel.com)



## En Español:

### Artículo 1: Políticas

Le rogamos que lea atentamente nuestros términos y condiciones, ya que son válidos para todos los servicios del operador turístico K.B. Adventures. Cuando realiza su reserva y paga su depósito reconoce automáticamente que ha leído y aceptado los siguientes términos y condiciones. Se firma un contrato con K.B. Adventures una vez que se haya completado el formulario de contacto, nosotros obtengamos el pago completo y finalmente usted reciba un correo de confirmación.

### Artículo 2: Información General

K.B. Adventures es un operador turístico ubicado en Calle Triunfo N 392, Cusco, Perú. Por lo tanto, la empresa está sujeta a las leyes y reglamentos del Perú. El cliente afirma explícitamente que ha tomado nota de toda la información facilitada relativa al servicio contratado, así como del material informativo sobre el COVID-19 e instrucciones de seguridad adicionales.

### Artículo 3: Reserva y Pago

Una vez que se haya decidido por un servicio, deberá completar el formulario de contacto en nuestro sitio web durante el procedimiento de reserva. Es responsabilidad de cada cliente llenar la información de manera correcta y veraz. En el momento de la reserva se debe abonar un depósito del 100% para reservar los servicios solicitados. Tenga en cuenta que todos nuestros precios enumerados en nuestro sitio web o cotizados por nuestros empleados están expresados en USD y están sujetos a cambios sin previo aviso. El precio está garantizado una vez que haya recibido un correo electrónico de confirmación de su reserva por parte de K.B. Adventures.

Actualmente aceptamos solo un método de pago por PayPal. Puede encontrar nuestro enlace de pago seguro de Paypal en nuestro sitio web cuando proceda con la reserva. KB Adventures se reserva el derecho de agregar una tarifa del 4%, que será cobrada por Paypal y no la cobramos nosotros.

El cliente debe estar en posesión de un pasaporte válido y las visas requeridas para el recorrido y acepta la responsabilidad de obtener lo anterior. Cualquier información o consejo dado por la empresa sobre visas, vacunas, clima, vestimenta, equipaje, equipo especial, etc. se da de buena fe, pero sin responsabilidad por parte de la empresa. Para algunos de los servicios es obligatorio proporcionar información del pasaporte.

### Artículo 4: Cancelación de Servicios

#### 4.1) Cancelación por Parte del Cliente

##### 4.1.1) Cancelación de Tours

Si el cliente debe cancelar el servicio reservado por motivos personales (fallecimiento, enfermedad o motivos personales) se aplican las siguientes medidas.

Si el cliente cancela el servicio confirmado con más de 60 días de antelación a la salida, se retendrá el 30% del importe total (excluyendo gastos bancarios) y los costes de los trenes reservados y boletos de ingreso (boleto Machu Picchu, boleto Camino Inca, Montaña Machu Picchu y/o Huayna Picchu).

Si el cliente cancela el tour confirmado entre 60 y 31 días antes de la salida, se retendrá el 50% del monto total (excluyendo cargos bancarios) y los costos de los trenes y boletos de ingreso reservados (boleto Machu Picchu, boleto Camino Inca, boleto Salkantay trek, Montaña Machu Picchu y/o Huayna Picchu).

Si el cliente cancela el servicio confirmado en 30 o menos días antes de la salida, se retendrá el 100% del monto total (excluyendo cargos bancarios), incluidos los costos de los trenes reservados y boletos de ingreso (boleto Machu Picchu, boleto Salkantay trek, Machu Montaña Picchu y/o Huayna Picchu).

Una vez realizada la compra de los boletos de ingreso a Machu Picchu ticket, Inca trail ticket, Salkantay trek ticket, Machu Picchu Mountain y/o Huayna Picchu, no existe la opción de modificar ninguna fecha y/o nombre, ni reembolsar ningún pago que ha sido realizado por el cliente. Todas las entradas incluyen I.V.A. y el operador turístico cobra una tarifa de reserva.

Si el cliente abandona el tour antes de tiempo, incluso si no utiliza noches adicionales de alojamiento por cualquier motivo, voluntario o involuntario, no se reembolsará ningún dinero.

#### **4.1.2) Cancelación del Camino Inca de 4 Días**

Si el cliente cancela el servicio confirmado del Camino Inca de 4 Días, en 30 días o menos antes de la salida, se retendrá el 50% del monto total (excluyendo cargos bancarios), incluidos los costos de los trenes reservados y boletos de entrada (Camino Inca boleto con ingreso a Machu Picchu, Montaña Machu Picchu y/o Huayna Picchu).

Si el cliente cancela el servicio confirmado del Camino Inca de 4 Días, en 31 o más días antes de la salida, aplica la política de cancelación del Artículo 4.1.1.

Tenga en cuenta que una vez realizada la reserva para el Camino Inca, no se pueden realizar cambios ya que está controlado por la DRC (Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco), y por ley no permite ninguna modificación después de haber recibido la reserva. No se permiten cancelaciones y/o listas de espera para el Camino Inca.

#### **4.1.3) Cancelación de Participantes del Viaje**

Si uno o más participantes del mismo grupo de viaje cancelan el servicio privado reservado, el precio de compra se recalculará en función del nuevo número de pasajeros. El cliente tiene la opción de aceptar o rechazar el nuevo precio calculado. En el segundo caso, se aplican las condiciones de cancelación por parte del cliente.

#### **4.1.4) Responsabilidad del Cliente**

Si por cualquier motivo el transporte elegido por el cliente (autobús, avión, tren, etc.) no llega a su destino antes o en la fecha y hora prevista para el inicio de los servicios, la empresa no se hace responsable de los daños resultantes. servicios perdidos. Estos servicios no utilizados son responsabilidad de nuestros clientes. Recomendamos llegar a la ciudad de salida al menos 2 días antes de que comience el servicio, para que el cliente se acostumbre a las condiciones climáticas y reduzca el riesgo de perder un servicio debido a la cancelación de un vuelo. Cualquier servicio perdido como resultado de estos retrasos no es reembolsable.

#### **4.2) Cancelación por Nuestra Parte**

K.B. Adventures se reserva el derecho de cancelar un tour en caso de que ocurra alguna de las siguientes circunstancias:

Para la operación del Camino Inca de 4 Días, requerimos un mínimo de 2 participantes. En caso de que no haya suficientes participantes para un recorrido, el recorrido se cancela



automáticamente. Tenga en cuenta que con su reserva firme y al completar el formulario de contacto, ha aceptado estos términos.

SIN EMBARGO, esta regla no es aplicable para:

Fuerza mayor: en caso de circunstancias inusuales o imprevisibles fuera de nuestro control, incluidas, entre otras, guerras, disturbios, huelgas, protestas, disputas laborales, actividad terrorista y sus consecuencias, desastres naturales o nucleares, incendios, condiciones climáticas adversas, epidemias y pandemia, problemas técnicos inevitables con el transporte; K.B. Adventures se reserva el derecho de modificar, posponer o incluso cancelar su viaje.

En caso de huelgas, protestas, etc., es posible que adelantemos su viaje un día o que cambiemos el itinerario de su viaje sin costo adicional y/o reembolso de nuestra parte. En caso de cancelación por alguna de las razones mencionadas anteriormente, el monto del reembolso se calculará por caso.

### **Artículo 5: Precios**

K.B. Adventures cotiza sus precios en USD (\$) y soles peruanos (S./). En caso de fluctuaciones significativas (aumento superior al 5%) que repercutan en los precios de los servicios y se midan entre el momento de la reserva y un mes antes de la salida de su viaje, la empresa podrá verse obligada a actualizar la tarifa definida. En este caso, el cliente tiene la opción de aceptar la nueva tarifa propuesta o rechazarla. En el segundo caso se aplican las condiciones de cancelación por parte del cliente.

### **Artículo 6: Cambio de Itinerario**

El cliente aprecia y reconoce que la naturaleza de los viajes a países en desarrollo requiere una flexibilidad considerable y debe permitir alternativas. Se entiende que la ruta, los horarios, los itinerarios, las comodidades y el modo de transporte pueden estar sujetos a modificaciones sin previo aviso debido a circunstancias o eventos locales, que pueden incluir enfermedades o averías mecánicas, cancelaciones de vuelos, huelgas, eventos derivados de disputas políticas, clima y otras circunstancias impredecibles.

### **Artículo 7: Seguro de Viaje**

Es obligatorio tener un seguro de viaje antes del inicio del tour y llevar contigo una copia de tu seguro de viaje. En algunos casos, el cliente tiene la posibilidad de contratar un seguro de viaje mediante tarjeta de crédito. Verifique esto antes del inicio del recorrido.

### **Artículo 8: Divulgación de Fotos**

El cliente por la presente consciente y otorga permiso a K.B. Adventures para usar fotos o videos con el propósito de promocionar nuestros futuros tours. Libera expresamente a K.B. Adventure, sus agentes y empleados, de cualquier reclamo que tenga o pueda tener por invasión de la privacidad, difamación o cualquier otra causa de acción que surja del uso de estas fotografías e imágenes de video. Si no desea que su imagen se utilice en nuestro material promocional, avísenos al momento de la reserva o informe a nuestro guía durante el recorrido.

**Para más preguntas o comentarios por favor contáctenos:**

+51 978 730 410

+51 (0)84 586 496

info@kbtourstravel.com